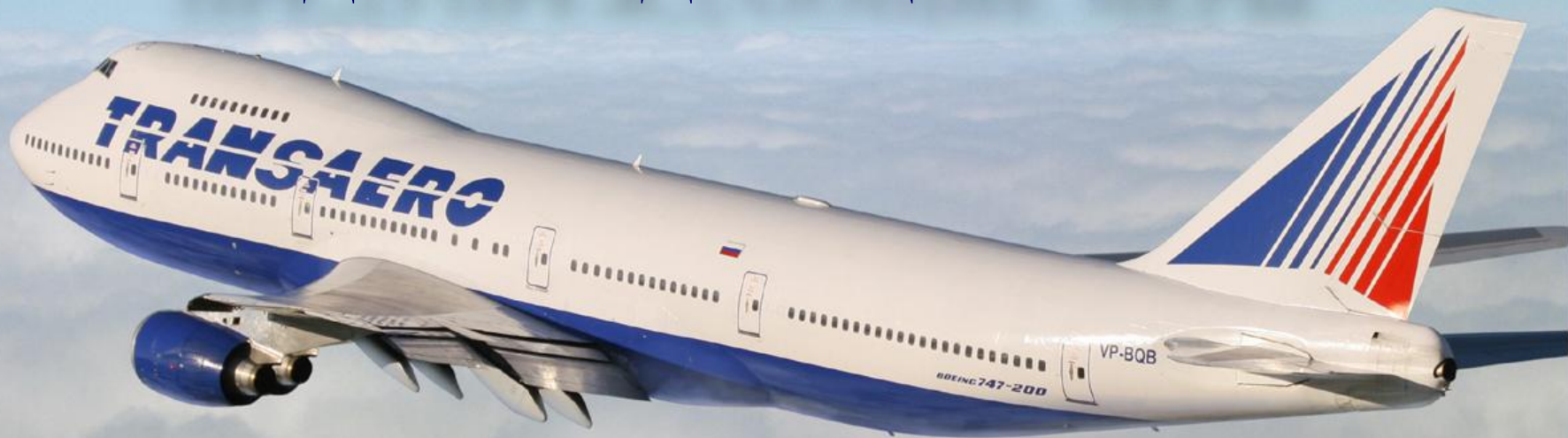


СТАТИСТИКА ПРАВОНАРУШЕНИЙ НА БОРТУ ВС ОАО «АК «ТРАНСАЭРО», ДЕЙСТВИЯ ЭКИПАЖА, ОСВС, ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИЕ МЕРЫ



Стремительный рост и уверенное развитие по всем направлениям

За прошедший год «Трансаэро» существенно увеличило свою долю в общем числе авиаперевозок России, что в свою очередь обозначило рост количества правонарушений, совершённых на рейсах АК на различных направлениях.

Для успешной работы в этой области ведется постоянный контроль, анализ, разрабатываются корректирующие и предупреждающие меры в отношении существующих и возможных правонарушений.



Статистика правонарушений за последние 3 года



По состоянию на **август 2011г.** показатель общего числа правонарушений находится на уровне **4588**:
142 – грубые прав-я
36 - отказы и снятие

Август 2012г. уменьшение кол-ва правонарушений за год до **3176** (< 1412). Но уже в **октябре 2012г.:**
184 – грубые прав-я, из кот.
41 - отказы и снятие

2013г.:
3104 правонарушения
187 грубых прав-й, из них
51 случай повлек отказы в обратной перевозке и снятие с борта ВС

Не смотря на снижение общего числа правонарушений наблюдается рост грубых нарушений, которые влекут за собой санкции со стороны АК

Статистика правонарушений за 2013г.

Всего 3104
правонарушения

24 отказано в обратной
перевозке

57 сдано в полицию
иностранного государства

27 не допущено к
перевозке во внебазовом
а/п

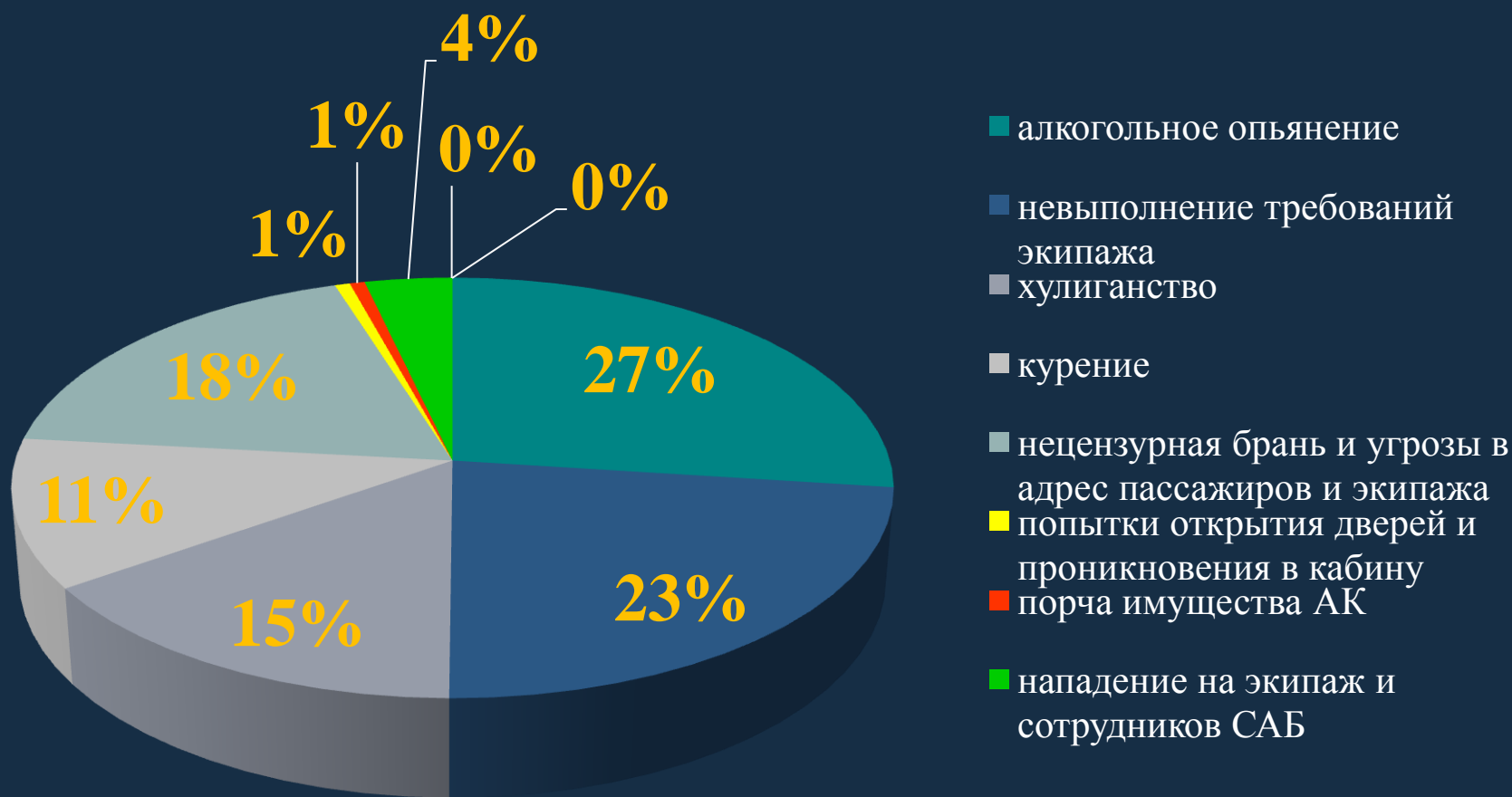
99 сдано в ЛУВД а/п ДМД
по прилету

59 не допущено к
прямой перевозке

187 письменных
предупреждений

Характер правонарушений

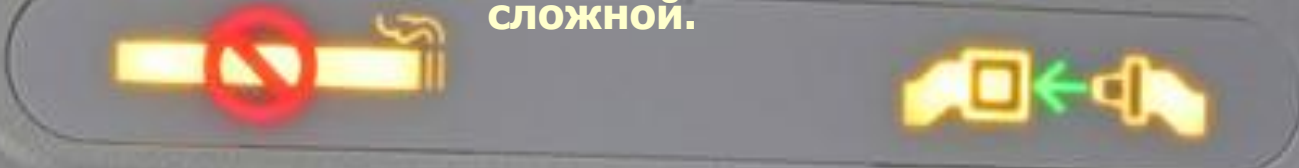
Среди основных правонарушений, которые распространены на борту ВС можно выделить:



Эффективность работы ОСВС

Периодический анализ отдельных периодов демонстрирует высокую эффективность отдела сопровождения ВС как инструмента, способного существенно снизить количество правонарушений на борту.

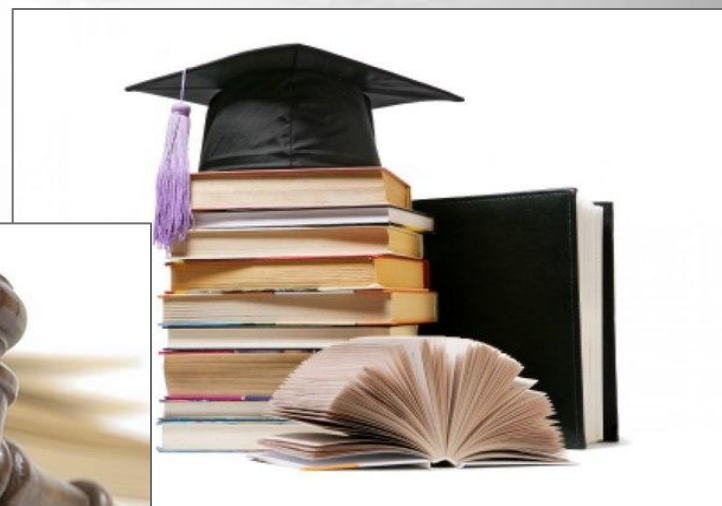
Так, на азиатском направлении (Таиланд, Индия), где сопровождение осуществляется на 50% рейсов, число правонарушений снизилось и стабильно. На рейсах американо-карибского направления (Доминиканская Республика, Куба, Мексика), где осуществляется выборочное сопровождение, ситуация с правонарушениями продолжает оставаться сложной.



Эффективность работы ОСВС

Накопленный сотрудниками ОСВС опыт борьбы с различного рода правонарушениями на борту, акцентируемый на психологическом воздействии посредством вербального общения, обеспечивает удержание ситуаций под контролем, в рамках, позволяющих свести на нет, если не все, то серьезные пассажирские проступки, которые, в противном случае, могли бы подвергнуть угрозе безопасность полета в целом.

Рост правонарушений обусловлен, в большей степени, чувством безнаказанности, подкрепленной несовершенством законодательной базы РФ.



Примеры нарушений и наказаний

По информации САБ ОАО «АК «ТРАНСАЭРО», только недавно появились прецеденты, когда в соответствии с изменениями в административном кодексе на нарушителя был наложен штраф от 2 до 5 тыс. рублей, либо пассажир был подвергнут аресту. На рейсах нашей АК все они связаны с дальневосточным округом.

- За драку на борту рейса Москва – Петропавловск-Камчатский от 13.03.13г. пассажир признан виновным в причинении вреда здоровью средней тяжести и угрозе убийством другому пассажиру. Наказание составило 2 года лишения свободы условно.

- 29.10.2013 Мировым судьей участка № 30 г. Южно-Сахалинска за невыполнение законных требований КВС по соблюдению мер АБ пассажиру назначен административный арест сроком на одни сутки.

- 11.11.2013 Мировым судьей участка № 30 г. Южно-Сахалинска пассажиру рейса № 103 за курение и невыполнение требований экипажа на борту назначен административный штраф в размере 5 000 рублей.



Алгоритм действий КЭ перед вылетом

1. СБКЭ устно предупреждает пассажиров нарушителей, привлекает сотрудников ОСВС (при наличии).
2. Доклад КВС.
3. КВС предупреждает нарушителей по СГУ, упоминает административную ответственность.
4. Продолжение противоправных действий – повторный доклад СБКЭ КВС.
5. Решение КВС, связь с ЛУВД, СОПП АК, оформление уведомления об отказе в перевозке и заявления на имя начальника ЛУВД

В целях исключения задержки вылета объяснения по факту составления заявления от КЭ и ОСВС могут быть составлены по возвращении.

ОАО «АК«ТРАНСАЭРО» Департамент авиационной безопасности	УВЕДОМЛЕНИЕ об отказе в перевозке	ЗК-09.01.01-03 Издание: 409 Действует с 15.11.2011
--	-----------------------------------	--

УВЕДОМЛЕНИЕ об отказе в перевозке
г.ну Иванов А.В.

«22» 04 2011 г., Вы совершили грубое нарушение общественного порядка во время полета из Москвы в Ала-Ата. Ваши действия несли серьезную угрозу обеспечению авиационной безопасности.

В связи с изложенным и в соответствии со статьей 107 Воздушного Кодекса отказано в перевозке на рейсе: UN 206 «25» 04 2011г. по маршруту Ала-Ата - Москва

Командир Воздушного судна (Представитель) Сидоров А.И.
«25» 04 2011 г.

Рейс UN 206, Дата: «25» 04 2011 г.

Командир Воздушного судна (Представитель) Сидоров А.И.
Полный пассажир

Уведомление получило Иванов А.В.
Полный пассажир

Паспорт № 4706243227 Дата рождения 17.09.1960
№ бланка авиабилета 142618

JSC Transaero Airlines Aviation Security Department	TRANSPORTATION DENIAL NOTIFICATION	QR-09.01.01-03 Edition 1 Date 15.11.2011 Page 1
--	------------------------------------	--

TRANSPORTATION DENIAL NOTIFICATION

Issued to IVANOV A.V.

On 22.04, 2011, being onboard a Transaero Airlines aircraft operating flight UN206 you severely disturbed public order onboard. Your actions seriously endangered flight safety.

In this connection and in line with art. 107 of the Air Code of the Russian Federation Transaero Airlines denies you boarding flight UN 206 Alma-Ata scheduled for Moscow 2011

Pilot-in-command A/C Сидоров А.И.
(Station manager) Signature Full name

25.04, 2011

Flight UN 206 Date: 25.04, 2011

Pilot-in-command A/C Сидоров А.И.
(Station manager) Signature Full name

Notification received by Иванов А.В.
Signature PAF full name

Prt. 4706243227 Date of Birth 17.09.1960

Ticket No. 142618

Центральную ЛУВД
№ в/п Сидоров А.И.
(Имя)
(Фамилия)
(Отчество)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о нарушении общественного порядка и правил поведения пассажиров на борту воздушного судна / в аэропортном комплексе

2011 года 22.04 в 12 ч. в Самаркандском аэропорту (Имя, Ф.И.О. пассажира (пассажирки))
Иванов Андрей Александрович
составил (о) налетание. Заблуждение о том, что на рейсе АК «Трансаэро» UN 206 (в аэропортном комплексе) пассажир (ка) Иванов А.В. мес совершил (а) следующие действия: в состоянии опьянения угрожал пассажирами, экипажем, угрожал высадкой из самолета, угрожал ударом в лицо.

Transaero Airlines
To: _____
Subject: **POLICE ESCORT**
Date: 2011.06.18
Details: An intoxicated condition insulted the passengers and the crew repeatedly. He began to fight with a passenger.

Факт нарушения удостоверяют свидетели:

1. Сидоров Андрей Александрович
Проживающий по адресу: г. Москва, ул. Мясницкая
д. 47, кв. 14
Подпись: _____
Полное наименование должности: _____
2. Сидорова Анна Александровна
Проживающий по адресу: г. Москва, ул. Мясницкая
д. 47, кв. 14
Подпись: _____
Полное наименование должности: _____
3. Сидоров Андрей Александрович
Проживающий по адресу: г. Москва, ул. Мясницкая
д. 47, кв. 14
Подпись: _____
Полное наименование должности: _____

Подпись, составившего заявление: Сидоров А.И.
Командир воздушного судна (Представитель АК)

Passenger: Sidorov Andrey
Passport № 65 10007432

Aggressive behavior
 Excessive use of alcohol (extremely drunken)
 Insulting passengers and crew members
 Menace of threat to apply physical force
 By his action put danger passengers safety and security as well as safety and security of the members of the crew and the aircraft itself

CAPTAIN signature: _____
(Station manager)

POLICE ESCORT signature: _____
Date: 2011.06.18

Алгоритм действий КЭ во время полета

1. СБКЭ устно предупреждает нарушителей, привлекает сотрудников ОСВС (при наличии).
2. Повторение противоправных действий - доклад КВС, оформляет бланк **письменного предупреждения** и передает его нарушителю под роспись; в случае отказа делает соответствующую отметку.
3. КВС предупреждает нарушителей по СГУ, упоминает административную ответственность.
4. **Прямой пролет** – оформление отказа в обратной перевозке, сбор объяснений свидетелей, передача документов сотрудникам САБ аэропорта посадки.
5. **Обратный пролет** – оформление заявления об административном правонарушении, сбор объяснений свидетелей; КВС до посадки вызывает на борт сотрудников ЛУВД, кот. по прибытии ВС на стоянку передается нарушитель и все документы.

ОАО «АК«ТРАНСАЭРО» Дирекция авиационной безопасности	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	JK-09.01.01-04 Итого: 1 Действителен с 10.01.2011 по 11.01.2011
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ		
<p>1. 04 апреля 2011 года, выходя:</p> <p><input type="checkbox"/> - в аэропорту комплекса Вы грубо нарушили нормы предоставления сведений действия угрозу безопасности полетов;</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> - на борту воздушного судна «Авиакомпания «Стандарт» UN 256», в течение полета Вы грубо нарушили требования экипажа воздушного судна, предписания экипажа действиям других пассажиров, во избежание. А также членов экипажа.</p> <p>Информую Вас о том, что данные противоправные действия были квалифицированы как нарушение, что является основой административной, либо уголовной ответственности, а в последствии совершаемого деяния.</p> <p>Обратно Ваше внимание на то, что подобное поведение может повлечь Ваше отстранение от рейса UN 256 от 01.05.2011 года.</p> <p><input type="checkbox"/> - выводить экипаж происшествия незамедлительно после получения сведений о возмущении на Ваш административный ответственный за причинения ущерба, оговаривая действия А. Также в нарушение процедуры полета.</p> <p>Кроме того «Авиакомпания «Стандарт» оставляет за собой установленные данные в базу данных, предоставляющие для проверки установленных нарушений соответствующих законов, приказаний государственных органов любой страны, на территории которой осуществляется перевозка.</p> <p>Командир Воздушного судна <u>Михаев А.В.</u> (Президентский АК)</p> <p>Рейс UN 256 Предупреждение получено <u>Степанов С.В.</u> (Ф.И.О. пассажира) Пассажир № <u>00611145</u> № билета <u>00611145</u> Командир Воздушного судна <u>Михаев А.В.</u> (Президентский АК)</p>		
JSC TRANS-AERO AIRLINES Aviation Security Department	WARNING NOTE	QR-09.01.01-04 Итого: 1 Date: 11.01.2011
WARNING		
FOR UNACCEPTABLE BEHAVIOR ON BOARD AIRCRAFT		
<p>On 04 April 2011:</p> <p><input type="checkbox"/> - being at the airport you severely violated passenger behavior rules thus jeopardizing safety and security of other passengers and cabin baggage;</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> - being onboard a Transaero Airlines aircraft operating flight UN 256, you severely violated passenger behavior rules and failed to follow instruction given by crew members thus jeopardizing safety and security of other passengers, cabin baggage as well as cabin crew and cockpit members.</p> <p>Please be advised that your behavior can be considered as disorderly conduct and result in initiating criminal or administrative proceedings against you.</p> <p>I would like to inform you that because of such behavior:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> - your transportation may be denied on flight UN 256 01.05.2011</p> <p><input type="checkbox"/> - the Captain may decide to land the aircraft at the nearest available location and off load you; you will be liable for diversion costs and your ticket will be invalidated for carriage. On arrival, details of your conduct will be also reported to the police for prosecution.</p> <p>Moreover, Transaero Airlines retains the right to add your personal data to the database of passengers, who can be denied transportation on any Transaero Airlines flight, in order to prevent violation of relevant laws, rules and regulations of any countries or state.</p> <p>Pilot-in-command AC <u>Ivovgin I.I.</u> (Station manager) Signature Full name 1.04.2011</p>		
<p>Flight UN 256 Date: 04 April 2011</p> <p>Warning Note received by <u>Stepanov S.V.</u> / <u>Stepanov S.V.</u> (Passenger) Signature Full name</p> <p>Pr: 00611145 Ticket No: 00611145</p> <p>Pilot-in-command AC <u>Ivovgin I.I.</u> (Station manager) Signature Full name</p>		

ОАО «АК«ТРАНСАЭРО» Дирекция авиационной безопасности	УВЕДОМЛЕНИЕ об отказе в перевозке	JK-09.01.01-03 Итого: 1 Действителен с 11.01.2011
УВЕДОМЛЕНИЕ об отказе в перевозке		
<p>1.04 апреля 2011 г.</p> <p>22.04.2011 г. Вы совершили грубое нарушение во время полета на рейсе «Авиакомпания «Стандарт» UN 256 Москва - Аляска».</p> <p>Ваши действия повлекли нарушение угрозу безопасности полетов.</p> <p>В связи с возмущением и в соответствии со статьей 107 Вы отказано в перевозке на рейсе UN 256 «25.04.2011» по маршруту <u>Москва-Аляска</u>.</p> <p>Командир Воздушного судна <u>Сидоров А.В.</u> / <u>Сидоров А.В.</u> (Президентский АК) "25.04.2011"</p> <p>Рейс UN 256 Date: 25.04.2011</p> <p>Командир Воздушного судна <u>Сидоров А.В.</u> / <u>Сидоров А.В.</u> (Президентский АК) Уведомление получено <u>Сидоров А.В.</u> / <u>Сидоров А.В.</u> (Полное имя пассажира) Пассажир № <u>51206213322</u> Дата рождения <u>12.09.1960</u> № билета <u>00611145</u></p>		
JSC Transaero Airlines Aviation Security Department	TRANSPORTATION DENIAL NOTIFICATION	QR-09.01.01-03 Итого: 1 Date: 11.01.2011
TRANSPORTATION DENIAL NOTIFICATION		
<p>On 22.04.2011, being onboard a Transaero Airlines aircraft operating flight UN 256, you severely disturbed public order onboard. Your action seriously endangered flight safety.</p> <p>In this connection and in line with art. 107 of the Air Code of the Russian Federation Transaero Airlines denies you boarding flight UN 256 <u>Москва - Аляска</u> scheduled for <u>Meisev 2011</u>.</p> <p>Pilot-in-command AC <u>Sidorov A.V.</u> / <u>Sidorov A.V.</u> (Station manager) Full name 25.04.2011</p> <p>Flight UN 256 Date: 25.04.2011</p> <p>Pilot-in-command AC <u>Sidorov A.V.</u> / <u>Sidorov A.V.</u> (Station manager) Signature Full name</p> <p>Notification received by <u>Sidorov A.V.</u> / <u>Sidorov A.V.</u> (Passenger) Signature Full name</p> <p>Pr: 51206213322 Date of Birth: 12.09.1960</p> <p>Ticket No: 00611145</p>		

Итого: 1 Действителен с 11.01.2011	Итого: 1 Действителен с 11.01.2011
ЗАМЕТКИ	
<p>в нарушении обязанностей персонала в аэропорту посадки пассажиров на борту воздушного судна / в аэропорту посадки пассажира</p> <p>2011 года 04 апреля, 22 мая и 25 апреля 2011 года в аэропорту посадки пассажиров на борту воздушного судна / в аэропорту посадки пассажира</p> <p>2011 года 04 апреля, 22 мая и 25 апреля 2011 года в аэропорту посадки пассажиров на борту воздушного судна / в аэропорту посадки пассажира</p> <p>2011 года 04 апреля, 22 мая и 25 апреля 2011 года в аэропорту посадки пассажиров на борту воздушного судна / в аэропорту посадки пассажира</p> <p>2011 года 04 апреля, 22 мая и 25 апреля 2011 года в аэропорту посадки пассажиров на борту воздушного судна / в аэропорту посадки пассажира</p>	
<p>Transaero Airlines</p> <p>To: Subject: POLICE ESCORT</p> <p>Date: 2011.04.25</p> <p>Details: <u>be intoxicated condition caused the passengers along the cabin length. He refused to sign with a passport.</u></p> <p>Passenger: <u>Sidorov Andrey</u> Passport No: <u>0511007432</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Aggressive behavior <input checked="" type="checkbox"/> Excessive use of alcohol (extremely drunken) <input type="checkbox"/> Intimidating passengers and crew members <input type="checkbox"/> Menace of threat to apply physical force <input type="checkbox"/> By his action put danger passengers safety and security as well as safety and security of the members of the crew and the aircraft itself</p> <p>CAPTAIN signature: <u>Sidorov A.V.</u> (Station manager)</p> <p>POLICE ESCORT signature: Date: 2011.04.25</p>	

Алгоритм действий КЭ во внебазовом а/п

1. СБКЭ или сотрудник ОСВС устно предупреждает нарушителей, привлекает сотрудников ОСВС (при наличии).
2. При наличии обстоятельств, требующих отказа в перевозке, доклад СБКЭ КВС.
3. По решению КВС оформить отказ в перевозке, объяснения в отказе.
4. Передать нарушителя представителю АК для оформления соответствующих документов и дальнейшей передачи сотрудникам ЛУВД внебазового а/п.

Начальнику ЛУВД
г. Минск
И.И. Демидович

Заявление
№ _____

от _____

о нарушении общественного порядка и правах пассажиров на борту воздушного судна / в аэровокзальном комплексе

2011 года _____ мес. _____ д. в _____ часов _____ мин. в _____ (наименование Ф.И.О. пассажира/пассажирки)

составля (а) настоящее Заявление о том, что на рейсе АК «Трансаэро» UN 306 (в аэровокзальном комплексе) пассажир (а) _____ (фамилия, И.О.) совершил (а) следующие действия: *в экстремально агрессивном состоянии неоднократно оскорблял пассажиров и экипаж, вытолкнул бранду с пассажирского места.*

Transaero Airlines

Факт нарушения удостоверяют:

1. *Сидоров Андрей*
Проживающий по адресу: *г. Минск, ул. _____ д. _____ кв. _____*
Полный: *Сидоров Андрей*

2. *Сидорова Анна*
Проживающий по адресу: *г. Минск, ул. _____ д. _____ кв. _____*
Полный: *Сидорова Анна*

3. *Сидоров Андрей*
Проживающий по адресу: *г. Минск, ул. _____ д. _____ кв. _____*
Полный: *Сидоров Андрей*

Полный составитель заявления _____
Командир воздушного судна (Представитель АК) _____

To: _____
Subject: POLICE ESCORT
Date: 2011.06.12

Details: *In intoxicated condition insulted the passengers and the crew repeatedly. He defied the flight with a passenger.*

Passenger: *Sidorov Andrey*
Passport №: *65 10007432*

Aggressive behavior
 Excessive use of alcohol (extremely drunken)
 Insulting passengers and crew members
 Menace of threat to apply physical force
 By his action put danger passengers safety and security as well as safety and security of the members of the crew and the aircraft itself

CAPTAIN signature: _____
(Station manager)

POLICE ESCORT signature: _____
Date: 2011.06.12



Действия, создающие угрозу БП



Курение на борту ВС или месте стоянки ВС

Распитие спиртных напитков, не входящих в рацион бортпитания

Причинение беспокойства, угроза экипажу физических насилием



Неприличное поведение или сексуальные домогательства

Воровство (кража)

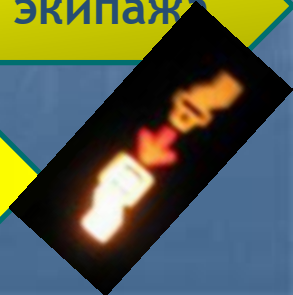
Сообщение заведомо ложной информации о наличии ВУ на борту ВС

Совершение или угроза совершения акта захвата ВС



Использование электронных устройств без разрешения экипажа

Отказ от использования ремней безопасности когда включено световое табло «Пристегнуть ремни»



Предпосылки правонарушений

Работники магазинов беспошлинной торговли сознательно идут на нарушение законодательства, а именно Приказа МТ РФ №104 от 25.07.07г., зная об отсутствии ответственности, не упаковывают алкоголь должным образом, тем самым обеспечивая доступ пассажиров к алкогольным напиткам.

При проведении периодического контроля ручной клади пассажиров, выявлено, что сотрудники Duty Free производят выборочную пломбировку пакетов с напитками, принимая во внимание направление полёта, т.е. «если Вы летите в Таиланд, пломбировка не требуется, а вот если в Лондон, то - необходима».

Какими принципами руководствуется продавец, разграничивая таким образом соблюдение закона, в котором ни слова не сказано об избирательности, остаётся загадкой.

Более того, после проведённого опроса среди пассажиров, выяснилось, что продавцы рассказывают покупателям о том, как «грамотно» выпить на борту, смешав колу со спиртным.



Усиление ответственности сотрудников Duty Free

ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» выступает с предложением усилить юридическую ответственность за несоблюдение требований Приказа МТ РФ. Меры ответственности предлагается установить за конкретное деяние, или в форме перечня санкций.

На наш взгляд, для повышения эффективности профилактической работы, в первую очередь, необходимо, чтобы любые негативные проявления индивидуального поведения получали своевременную правовую оценку.



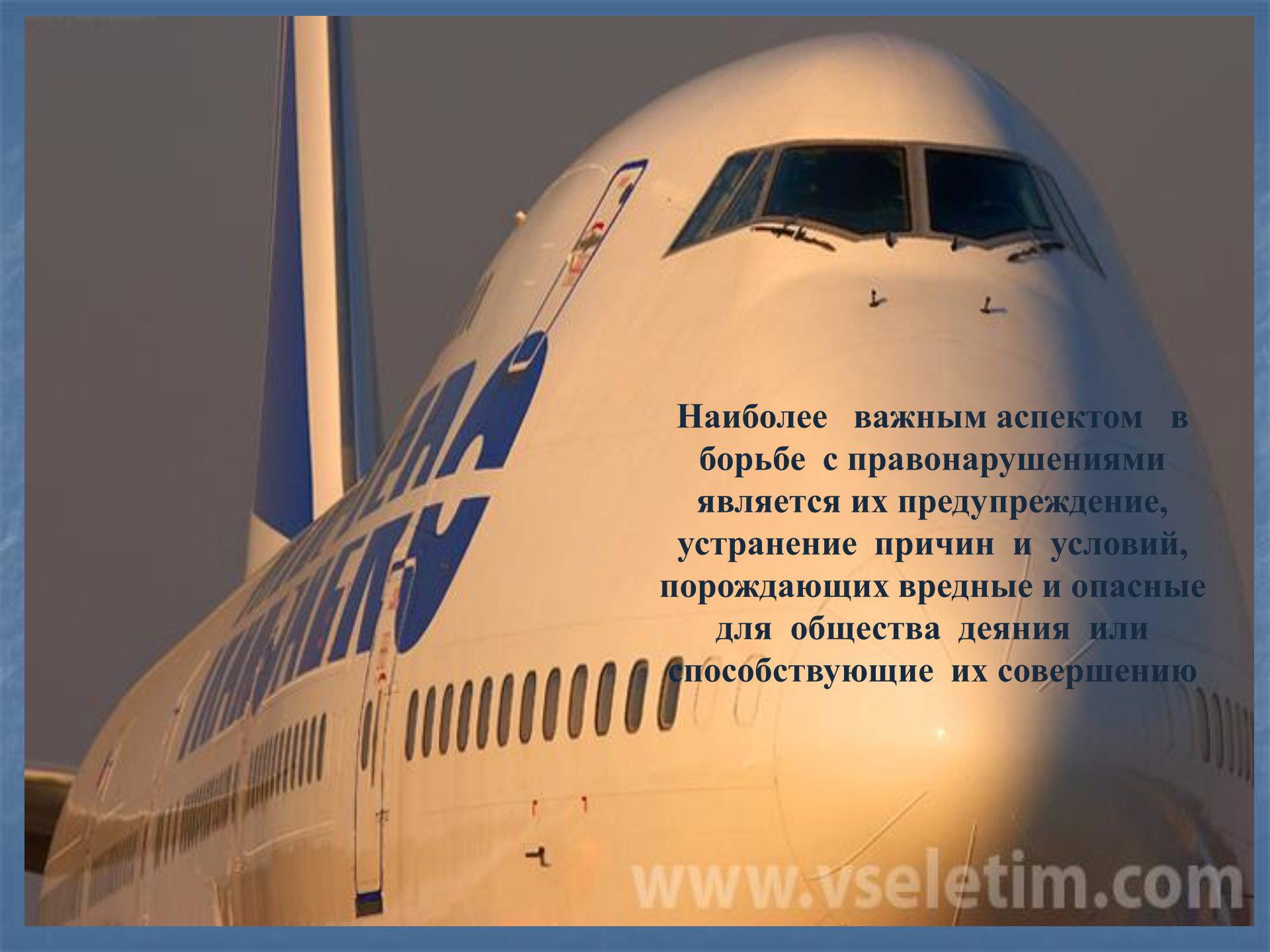
Возможные причины правонарушений

- **Низкий уровень правовой культуры граждан.**
Правовая культура предполагает не только знание гражданином правовых норм, но и ставшее внутренним убеждением стремление их исполнять.
- **Определенную негативную роль играют и некоторые СМИ, в последние годы все более воспевающие культ насилия, пьянство, наркоманию.**



В целях исключения правонарушений по причине неадекватного поведения, связанного с употреблением алкоголя, КЭ:

1. **Соблюдает избирательность в обслуживании алкогольной продукцией**
2. **Запрещает употребление алкоголя, приобретенного в Duty Free**
3. **Не предлагает алкоголь пассажирам моложе 18 лет, в том числе, если они следуют в сопровождении взрослых**



Наиболее важным аспектом в борьбе с правонарушениями является их предупреждение, устранение причин и условий, порождающих вредные и опасные для общества деяния или способствующие их совершению

www.vseletim.com

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

