

ПРОТОКОЛ

совещания по вопросу доступности для инвалидов объектов и услуг
в сфере воздушного транспорта

г. Москва

« 30 » марта 2017 года

№ 10/04-ПР
18.04.2017

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

руководитель Росавиации А.В. Нерадько

Присутствовали:

от Росавиации:

Волобуев Василий Иванович
Костылев Максим Юрьевич
Извольский Сергей Владимирович
Романова Валентина Сергеевна
Шипилова Елена Александровна
Вдовина Екатерина Александровна

Заместитель начальника Управления аэро-
портовой деятельности
Начальник Управления летной эксплуатации
Советник руководителя
Заместитель начальника отдела Управления
регулирования перевозок
Консультант Управления аэропортовой
деятельности
Главный специалист-эксперт Управления
аэропортовой деятельности

от территориальных органов Росавиации:

Соловьев Виталий Алексеевич
Бурахович Василий Леонидович
Пепеляев Иван Владимирович
Федоров Вячеслав Иванович
Волякко Владимир Михайлович
Полецков Сергей Михайлович
Агафошкин Сергей Александрович
Шубин Валерий Николаевич
Киричек Сергей Максимович
Левин Николай Петрович
Гринченко Олег Тимофеевич
Медведев Петр Яковлевич
Шулепов Александр Николаевич
Михеев Сергей Викторович
Онуфриенко Вячеслав Ильич

Заместитель руководителя Архангельского
МТУ
Руководитель Восточно-Сибирского МТУ
Заместитель начальника Дальневосточного
МТУ
Врио начальника Западно-Сибирского МТУ
И.о. руководителя Камчатского МТУ
Руководитель Коми МТУ
И.о. руководителя Красноярского МТУ
Начальник Приволжского МТУ
Руководитель Саха (Якутского) МТУ
И.о. руководителя Северо-Восточного МТУ
Начальник Северо-Западного МТУ
Руководитель Тюменского МТУ
Начальник Уральского МТУ
Начальник отдела МТУ Центральных рай-
онов
Заместитель начальника Южного МТУ

от Минтранса России:

Мокин Александр Сергеевич

Заместитель начальника отдела Департамента программ развития

Кудинкина Марина Валентиновна

Начальника отдела реализации транспортной стратегии и развития экспорта транспортных услуг

от Минтруда России:

Лубнина Евгения Викторовна

Начальник отдела

от Всероссийского общества инвалидов (ВОИ):

Рысев Олег Викторович

Заместитель председателя

от Всероссийского общества слепых (ВОС)

Абрамова Лидия Павловна

Вице-президент

Ткачев Владимир Георгиевич

Начальник Управления

Петраков Дмитрий Павлович

Технический эксперт

Зиновьева Елена Павловна

Технический эксперт

от Всероссийского общества глухих (ВОХ):

Иванов Станислав Александрович

Вице-президент

Иванов Александр Васильевич

Начальник отдела реабилитации управления социальной политики и реабилитации

Слепченко Татьяна Ивановна

Переводчик

**от ведущих авиакомпаний, аэропортов федерального значения
и других организаций**

Авдесв А.В.; Агафонов А.В.; Александров В.П.; Андреев А.В.; Андреев В.И.; Аширов Я.О.; Багров В.М.; Белевич А.М.; Берман М.Л.; Бросалин В.С.; Бубнов С.А.; Букин Д.Д.; Бутинец В.В.; Бутов М.Л.; Вазагшвили Д.В.; Вальковский А.В.; Васина А.А.; Верниковский М.Ю.; Галицкая А.А.; Горлов В.В.; Гортиков В.А.; Гринман Д.О.; Дмитриев С.Е.; Дмитриев С.Е.; Дорошенко С.В.; Евстигнеева М.А.; Ерченко О.А.; Забелло А.А.; Зезюля С.Н.; Ивашов С.П.; Ильясов М.Ж.; Квирквия Б.Г.; Кирсанов Е.В.; Клебанов В.А.; Коваленко Д.А.; Коломиец А.А.; Коньков Ю.В.; Корытный А.С.; Кремнев В.Н.; Крицкий М.С.; Круглов С.Ф.; Крупнов С.С.; Кужугет Ш.Б.; Кузина Е.В.; Куканов Д.Ю.; Кутушев С.Ш.; Лужбин И.С.; Лукян А.А.; Лыко А.С.; Милахов В.И.; Местных Н.А.; Метцлер А.В.; Минаев Р.В.; Михайлов С.К.; Монастырский А.Н.; Наконечный С.И.; Нальгиев С.А.; Натыхан И.Н.; Напкин А.А.; Невзоров С.А.; Никулин А.О.; Опаневич Л.В.; Осипов А.Б.; Павшинский Д.И.; Пастухов А.А.; Пирмагомедов А.А.; Полонский Н.С.; Попов А.В.; Потешкин В.В.; Прошкин Г.П.; Романцов С.А.; Сафаров М.М.; Серов А.Ю.; Сиволобов Д.А.; Сизякин П.А.; Скворцов Ю.С.; Смирнов А.В.; Соловьев Э.Ю.; Солодилин Е.А.; Степанова Т.В.; Стоянов В.П.; Сырорыбов А.В.; Таранов И.Г.; Темирканов И.Х.; Туник О.В.; Филиппов С.Е.; Хавер Н.Ф.; Хомевко А.В.; Цыденов Б.Т.; Чуев Р.В.; Чурюмов А.В.; Шакирзянова Л.Л.; Шершнев А.И.; Штатский С.В.; Щербаков А.Ю.; Ярославцев А.С.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклад заместителя начальника Управления аэропортовой деятельности В.И. Волобуева о доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере воздушного транспорта.
2. Принять к сведению информацию представителей авиакомпании «Аэрофлот» (М.Ю. Верниковский), авиакомпании «Сибирь» (В.И. Андреев), аэропорта Шереметьево (А.О.Никулин), аэропорта Симферополь (В.В. Бутинец), аэропорта Чебоксары (Р.В. Минаев), аэропорта Ульяновск (Восточный)(В.А. Горняков) о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере воздушного транспорта.
3. Отметить информацию представителя Всероссийского общества инвалидов Рысева О.В. о недостаточном взаимодействии руководителей авиакомпаний и аэропортов с представителями региональных общественных организаций инвалидов по вопросам обеспечения обслуживания маломобильных пассажиров, необходимости повышения требований к подготовке персонала и совершенствования нормативной базы. С учетом международной практики по обслуживанию инвалидов, авиакомпании должны информировать аэропорты о наличии на рейсе инвалидов и о потребностях инвалидов пассажиров в ситуационной помощи в аэропорту.
4. Принять к сведению информацию представителей Всероссийского общества слепых Л.П. Абрамовой, Д.П. Петракова о внесении планируемых изменений в Свод правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», которые потребуют дополнительных работ по приведению объектов транспортной инфраструктуры в соответствие предъявляемым требованиям.
5. Руководителям авиакомпаний и аэропортов принять исчерпывающие меры по реализации мероприятий «дорожной карты» с промежуточным докладом к 01.07.2017 и окончательным докладом в Росавиацию по завершению срока исполнения.
6. Руководителям авиакомпаний и аэропортов при заключении договоров на наземное обслуживание воздушных судов между авиакомпанией и обслуживающей организацией в аэропорту в договорах указывать конкретные предоставляемые услуги (оборудование, техника) по обслуживанию инвалидов и маломобильных пассажиров. Порядок и инструкции по оказанию ситуационной помощи при

перевозке и обслуживании инвалидов на воздушных судах типа Ан-2, Ан-24, Л-10, Пилатус и вертолетах согласовывать с общественными организациями инвалидов.

7. Руководителям аэропортов и авиакомпаний назначить ответственного за организацию обеспечения обслуживания инвалидов из числа своих заместителей.

8. Руководителям аэропортов при подготовке предприятий к осенне-зимней (весенне-летней) навигации применять практику проведения занятий (конференций) с привлечением экспертов Всероссийского общества инвалидов.

9. Руководителям Межрегиональных территориальных управлений Росавиации провести дополнительный анализ готовности аэропортов и авиакомпаний, расположенных на подконтрольной управлению территории, к обслуживанию пассажиров с инвалидностью, в том числе наличия необходимого оборудования и техники (специальных подъемных устройств, кресел-колясок в аэропортах и (узких) кресел-колясок на борту воздушных судов), а также подготовленного персонала.

10. Руководителям аэропортов проводить более тесное сотрудничество с региональными обществами инвалидов, вести разъяснительную работу, в том числе, размещать в средствах массовой информации сведения о функционировании аэропортов и проводимых мероприятиях, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров с инвалидностью.

11. Росавиации (М.В.Буланов) подготовить обращение к разработчикам и изготовителям воздушных судов, эксплуатируемых в гражданской авиации Российской Федерации, по доработкам пассажирских салонов, багажных отсеков, туалетных комнат, отвечающим потребностям пассажиров с инвалидностью.

12. Росавиации (А.А. Пчелин) подготовить обращение в Минтранс России об организации проведения на базе Ресурсного учебного методического центра Минтранса России проведение научно-практической конференции в целях выработки методических рекомендаций по оказанию ситуационной помощи и применению различного оборудования, технологий предприятиями воздушного транспорта, для обеспечения доступности пассажирских перевозок, оказанию ситуационной помощи различным группам инвалидов с привлечением экспертов и представителей общественных организаций инвалидов.

13. Росавиации (А.А. Пчелин) в целях государственного регулирования предоставления услуг по обслуживанию маломобильных пассажиров подготовить обращение в Минтранс России рассмотреть вопрос о возобновлении проведения сертификации аэропортовой деятельности, осуществляемой юридическими лицами по обслуживанию пассажиров, багажа, почты и грузов.

14. В целях решения вопросов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере воздушного транспорта Росавиации (А.А. Пчелин)

организовать отраслевую рабочую группу с участием представителей общественных организаций инвалидов.

15. Установить практику проведения в Росавиации 2 раза в году совещаний по формированию на воздушном транспорте доступной среды для инвалидов с привлечением членов общественного совета и представителей общественных организаций инвалидов.

Руководитель Росавиации



А.В. Нералько